

## Curriculum Vitae Romandino Ida

Luogo e data di nascita: [REDACTED] (CB), 10/02/1982

Residenza: Via [REDACTED], 2 - 86038 [REDACTED] (CB)

Tel.: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

---

### Esperienze lavorative

- Giugno 2021 - Oggi Servizi Integrati presso Ospedale San Timoteo Termoli
- Novembre 2019 – Febbraio 2020 Tirocinio presso la Bandiera 1\* Michelin
- Settembre 2018 – al 30 giugno 2020 : Sirio Società Cooperativa Sociale A.D.A. (CB) con mansione Vigilatrice Scuolabus per trasporto disabili.
- Settembre 2016 – ad oggi: Assistenza domiciliare ad anziani e persone disabili o non autosufficienti. Ripetizioni a ragazzi delle scuole medie ed elementari.
- Giugno 2016 - Settembre 2016: Edelweiss S.A.S. di Claudio Suriano, con mansione di **Addetto allo sportello informazioni** .
- Luglio 2015 - Agosto 2015: Edelweiss S.A.S. di Claudio Suriano, con mansione di **Addetto allo sportello informazioni**.
- Gennaio 2015 – Luglio 2015: Comune di Petacciato, Borsa lavoro con mansione di **Assistente sociale scolastico** .
- Giugno 2014 – Giugno 2015: PROLOCO di Petacciato con mansione di **Presidente** , organizzazione eventi di promozione del territorio, gestione ufficio di informazione turistica e servizi locali.
- Gennaio 2014 – Giugno 2014: Tirocinio presso Ospedale San Timoteo di Termoli con mansione di **Operatrice socio sanitaria** , attività svolta in diversi reparti.
- Maggio 2013 – Dicembre 2013: 3G Deal & Research srl, via Crescenzo, 9 – Roma (Filiale di Termoli) **Operatore call-center** per ENI Energia: Vendita telefonica, appuntamenti telefonici, consulenza sulle scelte del prodotto, lavoro per raggiungimento di obiettivi mensili di numero contatti, tempo di conversato e numero di contratti chiusi. Gestione delle anagrafiche clienti e dell'attività commerciale tramite software C.R.M. (Customer Relationship Management). Gestione compilazione e registrazione dei contratti. Analisi e statistiche dell'attività e dei risultati di vendita. Attività di post vendita sulla clientela acquisita: fidelizzazione ed incremento del fatturato.
- Dicembre 2006 – Dicembre 2014: Bar Zodiaco (Bar, Edicola, Tabaccheria, Ricevitoria), Piazza Municipio, 1 – Ururi **Gestore attività** : Vendita di prodotti di tabaccheria, editoria e food & beverage, servizi telefonici, bancari e gestione dei servizi relativi al monopolio dello stato. Gestione delle attività logistiche per il controllo degli ordini, la verifica degli stock, dei resi, degli esuberi, l'approvvigionamento e l'acquisto delle merci, carico e scarico, statistiche sul venduto per la valutazione del riordino e del relativo acquisto, gestione delle bolle. Gestione delle attività amministrativocontabili, fatture, assegni, pagamenti, noleggio concessioni e rapporti con commercialista. Gestione delle attività commerciali e di vendita, pricing, visual merchandising, valutazione dei prodotti con maggiore mercato, cura del rapporto diretto con la clientela, promozione di prodotti e fidelizzazione del cliente.
- Gennaio 2004 – Novembre 2006 presso Bar di Pietrantonio Annina, Piazza Municipio, 1 – Ururi **Operatore edicola, bar e ricevitoria** : Vendita di prodotti di tabaccheria, editoria e food & beverage, servizi telefonici, bancari e gestione dei servizi relativi al monopolio dello stato. Gestione delle attività logistiche per il



controllo degli ordini, la verifica degli stock, dei resi, degli esuberi, l'approvvigionamento e l'acquisto delle merci, carico e scarico, statistiche sul venduto per la valutazione del riordino e del relativo acquisto, gestione delle bolle. Gestione delle attività commerciali e di vendita, pricing, visual merchandising, valutazione dei prodotti con maggiore mercato, cura del rapporto diretto con la clientela, promozione di prodotti e fidelizzazione del cliente.

- Ottobre 2001 – Gennaio 2002 presso Scuola materna di Petacciato, Viale Pietravallo – Petacciato **Vigilatrice – Operatrice mensa** : Attività di accompagnamento dalla loro abitazione fino ai locali scolastici e rientro nelle loro abitazioni compreso trasporto in Scuolabus. Assistenza ai bambini, preparazione pasto gestione del pasto e riordino della mensa.
- Maggio 2000 – Agosto 2000 presso Stamec - zona industriale P.I.P. Contrada Saracena - Petacciato **Operaia** : addetta alle operazioni di assemblaggio di particolari meccanici per la produzione di articoli destinati al settore Automotive.
- Dal 1995 al 2004 presso varie Agenzie di Promozione svolta attività a chiamata come **Promoter** in Centri Commerciali e negozi.

### **Istruzione e formazione**

- Settembre 2019 a Febbraio 2020– Corso CUCINA 1 STELLA MICHELIN presso Made in Italy school Roma – **Qualifica professionale Alta Cucina III Livello**
- Luglio 2014 – **Qualifica di O.S.S. (Operatore Socio Sanitario)**
- Luglio 1996 – Corso di formazione per **Operatore PC** presso CE.S.INF. di Pescara
- Luglio 1995 – **Maturità scientifica** presso Liceo Scientifico "Alfano" di Termoli (CB): Filosofia, Latino, Biologia, Fisica, Matematica, Letteratura, Inglese e Francese.

### **Lingue**

**Inglese** : capacità di lettura, scrittura ed espressione orale a livello scolastico

**Francese** : buona capacità di lettura, scrittura ed espressione orale

### **Capacità e competenze personali:**

- Buona dialettica, gentilezza, empatia ed intuito
- Ottime capacità relazionali-comunicative acquisite attraverso le esperienze lavorative, ma anche derivanti dall'attitudine personale
- Flessibilità, adattabilità, spirito d'iniziativa, di analisi e di 'problem solving', spiccata attitudine a lavorare in gruppo e per obiettivi, creatività e dinamismo
- Prontezza nell'imparare ed apprendere, affidabilità, ambizione e tenacia nel perseguire gli obiettivi
- Capacità di organizzare il proprio lavoro secondo gli obiettivi da raggiungere ed i tempi da rispettare
- Autonomia e capacità di prendere decisioni in base alle circostanze con buona sopportazione dello stress

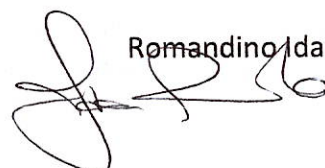
**Capacità e competenze tecniche:** Utilizzo del Pacchetto Office, di Internet, della Posta elettronica, di database, di software gestionali e di C.R.M.

**Patente B** (automunita)

**Ulteriori informazioni:** Iscritta presso il CPI di Termoli ed in possesso dei requisiti di cui alla legge 407/90

*Si autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs 196/2003*

Petacciato, 11/09/2024

  
Romandino Ida